

## **PRIVACIDAD**

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A., con domicilio en Avenida Isidora Goyenechea 3365, Piso 4, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, en adelante denominada indistintamente "Forum" o la "Empresa".

Este sitio web y sus contenidos son propiedad de Forum Servicios Financieros S.A. por lo que, está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso, sin la autorización previa y por escrito de la Empresa. Asimismo, para publicar contenidos de este sitio web se deberá contar previamente, con una autorización escrita otorgada por la Empresa.

### **Captura datos personales de visitantes, usuarios, potenciales clientes y clientes**

Forum Servicios Financieros S.A. puede capturar directamente, o a través de marcas partners y red de concesionarios, sus datos personales, a través de:

- Formularios electrónicos disponibles en medios digitales de Forum Servicios Financieros S.A. tales como web, apps, y redes sociales entre otros.
- Formularios físicos o electrónicos que se capturen en la red de sucursales de Forum Servicios Financieros S.A., en los procesos de atención de venta o de servicios.
- Formularios físicos o electrónicos de las marcas partner de Forum Servicios Financieros S.A.
- Formularios físicos o electrónicos capturados en concursos o eventos organizados por Forum Servicios Financieros S.A.

Los datos personales corresponderán a los datos completados por usted en los medios antes indicados y que comprenden entre otros, su nombre completo, su cédula de identidad y su número de serie, correo electrónico, teléfonos de contacto, dirección o domicilio, gustos y/o preferencias.

### **Usos datos de visitantes, usuarios, potenciales clientes y clientes**

#### Información personal

La información personal capturada por Forum Servicios Financieros y sus marcas partners directamente, o a través de su Red de concesionarios, podrán ser usadas para contactar a los visitantes, usuarios, potenciales clientes y clientes para:

- Atender requerimientos que hayan realizado, tales como solicitudes de cotización, reservas y atención de servicios, entre otros.
- Enviar información de productos, servicios, promociones, ofertas y actividades, que creemos que pueden ser de su interés.
- Enviar encuestas de satisfacción asociada a la venta de productos y/o servicios, como así también obtener retroalimentación de procesos, productos y ofertas, entre otros.

Forum Servicios Financieros S.A. y sus marcas partners se comprometen a realizar un manejo ético y legal de la información recopilada.

## **Política de intercambio de datos**

Su información personal puede ser compartida con nuestras marcas partners y su red de Concesionarios.

A través de este instrumento, el visitante/usuario de la página web autoriza a Forum Servicios Financieros S.A. y a sus marcas partners y su red de concesionarios para contratar a terceros cuyos servicios consistan o puedan consistir en el manejo de información personal de nuestros clientes/usuarios y cuyo uso se relacione exclusivamente con la promoción de sus productos y servicios, ofertas especiales, concursos, encuestas y suscripciones, entre otros.

Forum Servicios Financieros S.A. y sus marcas partners, directamente, o a través red de concesionarios no venderán, alquilarán, ni intercambiarán su información personal con terceros distintos de los ya indicados. Además de lo ya señalado anteriormente, no se divulgará su información personal a menos que:

- La divulgación esté permitida o requerida por la ley.
- Usted haya consentido la divulgación de la información.
- A fin de que podamos proporcionarle los productos y servicios que usted está buscando.
- Cuando la divulgación de la información sea razonablemente necesaria para permitir a una institución del gobierno responsable de la seguridad pública el desarrollo de sus funciones.

## **Cookies**

El sitio web de Forum Servicios Financieros S.A. usa cookies que permite supervisar y establecer patrones de tráfico, navegación y audiencia entre otros, lo cual permite a la empresa optimizar su sitio web con el objetivo de lograr una navegación más fluida e intuitiva.

Las cookies permitirán, cuando se realiza solicitudes expresas de información a los usuarios/visitantes, mediante las cuales se recolectan datos personales tales como nombre completo, cédula de identidad y número de serie, correo electrónico, dirección o domicilio, teléfono y otros, pre llenar dichos datos en una futura instancia en que el usuario/visitante acceda a la página web de Forum Servicios Financieros S.A.

Una cookie no lo identifica a usted personalmente pero sí identifica su computadora. Usted puede configurar su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie y esto le dará la oportunidad de aceptarlo o rechazarlo en cada caso.

## **Derechos del titular**

La persona titular de datos personales tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales.

**También puede retirar su consentimiento, previamente otorgado, en cualquier momento.**

Los presentes derechos son de aplicación en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

**Medios para ejercer estos derechos**

Por teléfono, llamándonos al número: 6003600077

Por correo electrónico, en la siguiente dirección: [contacto@forum.cl](mailto:contacto@forum.cl)